

Số: /KH-UBND

Thuận Thành, ngày tháng 12 năm 2025

**KẾ HOẠCH**  
**Triển khai mô hình “Đảm bảo điều kiện công dân số”**

Thực hiện Kế hoạch hành động số 23-KH/ĐU ngày 29/9/2025 của Ban Thường vụ Đảng ủy phường Thuận Thành về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Kế hoạch số 03-KH/ĐU ngày 15/7/2025 của Đảng ủy phường Thuận Thành về thực hiện phong trào “Bình dân học vụ số”;

Căn cứ Thông báo số 124-TB/ĐU ngày 13/10/2025 của Thường trực Đảng ủy phường; Ủy ban nhân dân phường xây dựng Kế hoạch triển khai mô hình “Đảm bảo điều kiện công dân số”, cụ thể như sau :

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Tiếp tục chú trọng, quan tâm công tác tuyên truyền, phổ biến về cải cách hành chính, coi đây là nhiệm vụ trọng tâm, khâu đột phá trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành, góp phần hoàn thành thắng lợi các chương trình, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2025 của phường.
- Hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia 10/10;
- Đẩy mạnh tiến độ chuyển đổi số, nâng cao nhận thức của người dân toàn xã hội về vai trò, ý nghĩa và lợi ích của chuyển đổi số.
- Thúc đẩy sự tham gia vào cuộc của cả hệ thống chính trị, hành động đồng bộ hệ thống cơ sở dữ liệu tập trung, bảo đảm sự thành công của chuyển đổi số.
- Trang bị cho người dân, học sinh những kiến thức và kỹ năng cần thiết về Chuyển đổi số để tham gia các Dịch vụ công trực tuyến, nhận diện, phòng tránh và phản ứng đúng trước các hình thức lừa đảo trực tuyến phổ biến hiện nay.

**2. Yêu cầu**

- Việc triển khai phải sát thực tế, phù hợp với điều kiện của địa phương.
- Phân công nhiệm vụ rõ ràng, có kiểm tra, giám sát, đánh giá hiệu quả.
- Các hoạt động phải đảm bảo an toàn thông tin và bảo mật dữ liệu là yếu tố tiên quyết.
- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước; tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền về xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, cải cách thủ tục hành chính, sắp xếp tổ chức bộ máy tinh gọn, hiệu quả và nâng cao chất lượng đội ngũ, công chức, viên chức trên địa bàn phường.

**II. MỤC TIÊU, GIẢI PHÁP XÂY DỰNG VÀ TRIỂN KHAI MÔ HÌNH**

## **1. Mục tiêu xây dựng Công dân số với các đặc điểm sau:**

- Có kiến thức & kỹ năng để sử dụng thiết bị số và phần mềm cơ bản một cách an toàn, hiệu quả.
- Hiểu cách tìm kiếm, đánh giá, quản lý thông tin, dữ liệu số, có khả năng khai thác nguồn tin, dữ liệu số đáng tin cậy.
- Có kỹ năng giao tiếp và hợp tác số, bao gồm tương tác qua mạng, chia sẻ nội dung số, hợp tác online, quản lý danh tính số.
- Biết bảo mật và an toàn thông tin, bảo vệ dữ liệu cá nhân, phòng tránh rủi ro mạng, virus, lừa đảo, biết luật liên quan.
- Có khả năng tạo ra sản phẩm số từ việc biên tập, sáng tạo nội dung, thậm chí lập trình hoặc ứng dụng sáng kiến công nghệ số.
- Có thái độ, ý thức học tập suốt đời về công nghệ số, sẵn sàng tiếp thu công nghệ mới, cập nhật khi cần.
- Tuân thủ đạo đức số và quy định pháp luật trong môi trường số: không vi phạm bản quyền, không lan truyền thông tin sai, tôn trọng người khác, quyền riêng tư. Xây dựng công dân số qua đó lan tỏa, phát triển mỗi gia đình là một gia đình số.

## **2. Giải pháp**

- Xây dựng các video clip (ứng dụng công nghệ AI) hướng dẫn nhân dân thực hiện các TTHC trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của phường Thuận Thành.
- Phân công 21 tổ công nghệ số cộng đồng phối hợp với cán bộ, công chức phường; đoàn viên, hội viên các tổ chức chính trị - xã hội phường; giáo viên các trường học, Công an phường “đi tận ngõ, gõ từng nhà” hướng dẫn nhân dân thực hiện đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử, cấp chữ ký số; hướng dẫn thực hiện các TTHC trực tuyến.
- Bố trí các địa điểm để hỗ trợ nhân dân thực hiện các TTHC trực tuyến; Tổ công nghệ số cộng đồng các tổ dân phố kết hợp với cán bộ công chức phường, Công an phường, giáo viên các trường học hướng dẫn nhân dân thực hiện các TTHC trực tuyến, cài đặt và sử dụng VNEid, tích hợp các loại giấy tờ lên ứng dụng VNEid...

## **3. Thời gian**

- Kien toan cac To cong nghe so cong dong;phan cong can bo, cong chuc, vien chuc phuong, Cong an phuong tham gia vao cac To cong nghe so cong dong de phoi hop, ho tro trien khai mo hinh. Can bo, cong chuc, vien chuc phuong, cong an phuong duoc phan cong vao cac To cong nghe so cong dong co trach nhiem huong dan cac thanh vien trong To cach thuc trien khai mo hinh; tham gia cung To “đi từng ngõ, gõ từng nhà” triển khai tới nhân dân ý nghĩa, mục đích của mô hình, hướng dẫn nhân dân thực hiện TTHC trực tuyến (khi có nhu cầu)...

- Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hóa – Xã hội

- Thời gian hoàn thành: Trước 15/12/2025

## **4. Kinh phí triển khai mô hình**

Từ nguồn xã hội hóa và các nguồn ngân sách theo quy định.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Phòng Văn hóa - Xã hội**

- Cơ quan thường trực, chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan xây dựng triển khai mô hình “Đảm bảo điều kiện công dân số”.

- Tổ chức tập huấn cho Tổ công nghệ số cộng đồng về việc ứng dụng và triển khai mô hình.

- Xây dựng các video clip (ứng dụng công nghệ AI) hướng dẫn nhân dân thực hiện các TTHC trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của phường Thuận Thành.

- Đăng tải và chịu trách nhiệm về nội dung mục “Thông tin nổi bật” và “Thông tin tuyên truyền”.

- Phát hiện và đề xuất các cá nhân, gia đình, tổ chức có các cách làm hay, sáng tạo trong việc triển khai thực hiện mô hình; các công dân số, gia đình số tiêu biểu để kịp thời đề xuất Ủy ban nhân dân phường động viên, khen thưởng.

- Hằng năm, tham mưu Ủy ban nhân dân phường tổ chức các cuộc thi giữa các Tổ công nghệ số cộng đồng, các gia đình số tiêu biểu.

#### **2. Văn phòng HĐND và UBND**

- Chủ trì đảm bảo cơ sở vật chất tại các địa điểm hướng dẫn nhân dân.

- Cử các cán bộ có chuyên môn tham gia xây dựng các clip hướng dẫn thực hiện TTHC thuộc lĩnh vực cá nhân phụ trách và chịu trách nhiệm về nội dung hướng dẫn về TTHC đó.

#### **2.3 Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị**

- Tham mưu UBND phường bố trí kinh phí xây dựng mô hình “Đảm bảo điều kiện công dân số”.

- Cử các cán bộ có chuyên môn tham gia xây dựng các clip hướng dẫn thực hiện TTHC thuộc lĩnh vực cá nhân phụ trách và chịu trách nhiệm về nội dung hướng dẫn về TTHC đó. Thường xuyên cập nhật sự thay đổi liên quan đến TTHC về phòng Văn hóa – Xã hội để kịp thời điều chỉnh trên clip hướng dẫn.

#### **2.4 Trung tâm Phục vụ Hành chính công**

- Phối hợp với phòng Văn hóa – Xã hội trong việc triển khai mô hình, việc tập huấn cho Tổ công nghệ số cộng đồng về việc ứng dụng và triển khai mô hình;

- Chọn cử cán bộ, công chức đơn vị hướng dẫn cho lực lượng trực tại điểm tiếp dân cách thức hướng dẫn nhân dân, tiếp nhận và xử lý hồ sơ.

- Phối hợp với phòng Văn hóa – Xã hội xây dựng các video clip hướng dẫn thực hiện các thủ tục hành chính trực tuyến và chịu trách nhiệm về nội dung của video clip.

#### **2.5. Trung tâm cung ứng dịch vụ Sự nghiệp công**

Chủ trì công tác tuyên truyền, phổ biến thông tin, mở chuyên mục về Chuyển đổi số, thực hiện phát thanh hàng ngày trên Hệ thống phát thanh và đưa các tin, bài trên các nền tảng số (Công thông tin điện tử, Zalo OA, FB...);

## **2.6. Công an phường**

- Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt, tích hợp các giấy tờ trên ứng dụng VNeID.

- Lập danh sách các TTHC có khả năng phát sinh hồ sơ trên địa bàn phường gửi về Phòng Văn hóa – Xã hội để xây dựng clip hướng dẫn.

- Cử các cán bộ có chuyên môn tham gia xây dựng các clip hướng dẫn thực hiện TTHC thuộc lĩnh vực cá nhân phụ trách và chịu trách nhiệm về nội dung hướng dẫn về TTHC đó. Thường xuyên cập nhật sự thay đổi liên quan đến TTHC về phòng Văn hóa – Xã hội để kịp thời điều chỉnh trên clip hướng dẫn.

## **2.7. Đề nghị Mặt trận Tổ quốc và các Đoàn thể phường**

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến để nâng cao nhận thức, tạo sự đồng thuận và huy động sự tham gia tích cực của cán bộ, đảng viên, người dân và doanh nghiệp.

- Cử cán bộ, hội viên, đoàn viên tham gia cùng các Tổ công nghệ số cộng đồng tuyên truyền, hướng dẫn nhân dân thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến.

- Đoàn thanh niên phường chỉ đạo Tổ tuyên truyền – kết nối dịch vụ công phối hợp chặt chẽ với Tổ công nghệ số cộng đồng để triển khai thực hiện hiệu quả mô hình.

## **2.8. Các Tổ Công nghệ số cộng đồng**

- Phát huy tốt vai trò là cầu nối giữa chính quyền địa phương với người dân, phối hợp chặt chẽ với các lực lượng, thực hiện nhiệm vụ “đi từng ngõ, gõ từng nhà” hướng dẫn, giúp đỡ nhân dân trở thành “Công dân số”.

- Chủ động đề xuất với Ủy ban nhân dân phường các gương điển hình, tiêu biểu trong việc triển khai thực hiện mô hình để động viên, khen thưởng kịp thời.

Ủy ban nhân dân phường Thuận Thành đề nghị Thủ trưởng các đơn vị khẩn trương triển khai thực hiện các nội dung trên; trường hợp có khó khăn, vướng mắc, báo cáo Ủy ban nhân dân phường để xem xét, chỉ đạo xử lý kịp thời./.

### ***Nơi nhận:***

- Công an tỉnh (b/c);
- Văn phòng UBND tỉnh (b/c);
- TT Đảng ủy, TT HĐND phường (b/c);
- Chủ tịch và các PCT UBND phường;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường;
- UBMTTQ và các tổ chức CT-XH phường;
- Tổ trưởng các Tổ dân phố;
- Lưu: VT, CAP./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Đức Kiên**

